Vadovaujantis Lietuvos Respublikos 2019 m. birželio 19 d. nutarimu ,, Dėl bazinio paslaugų šeimai paketo patvirtinimo“ Radviliškio rajono Alksniupių pagrindinės mokyklos

**BAZINIS PASLAUGŲ ŠEIMAI PAKETAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Paslaugos pavadinimas** | **Aprašymas** |
| 1. | Ikimokyklinis ugdymas | Paslauga, padedanti vaikui tenkinti prigimtinius, kultūros, taip pat ir etninės, socialinius, pažintinius poreikius, teikiama vaikui tėvų (globėjų / rūpintojų) pageidavimu pagal ikimokyklinio ugdymo programą nuo vaiko gimimo, iki jam pradedamas teikti priešmokyklinis ugdymas. |
| 2. | Informavimas | Įvairių institucijų, įstaigų ar organizacijų, dirbančių su  šeimomis, specialistų pagal kompetenciją teikiama  asmenims reikalinga informacija apie socialinę, sveikatos, švietimo ir ugdymo pagalbą. |
| 3. | Konsultavimas | Įvairių institucijų, įstaigų ir organizacijų, dirbančių su  šeimomis, specialistų pagal kompetenciją teikiama  pagalba, kurią teikiant kartu su asmeniu analizuojama jo (šeimos) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų  problemos sprendimo būdų. |
| 4. | Neformalusis vaikų švietimas | Kryptinga švietimo veikla, padedanti tenkinti mokinių  pažinimo, ugdymosi ir saviraiškos poreikius, įgyti  kompetencijų ir tapti aktyviais visuomenės nariais. |
| 5. | Psichosocialinė pagalba | Pagalba asmenims, išgyvenantiems krizę ar patyrusiems stiprius emocinius išgyvenimus (sunkias ligas, netektis, santuokos nutraukimą, psichologinį, fizinį ar seksualinį smurtą, nepriežiūrą, krizinį nėštumą), vartojantiems psichiką veikiančias medžiagas, turintiems elgesio ar (ir) emocijų sunkumų arba sutrikimų, ir jų šeimoms, artimiesiems, apimanti socialinę, psichologinę pagalbą, sielovadą. |
| 6. | Švietimo pagalba | Mokiniams, jų tėvams (globėjams / rūpintojams)  specialistų teikiama pagalba, kurios tikslas – didinti  švietimo veiksmingumą. |

Bazinio paslaugų šeimai paketo

Priedas

BAZINIAME PASLAUGŲ ŠEIMAI PAKETE NUSTATYTŲ PASLAUGŲ TEIKIMO APRAŠYMAS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Paslaugos pavadinimas** | **Paslaugos teikimo kriterijai** | **Apibūdinimas** |
| **1.** | **Ikimokyklinis ugdymas** |  |  |
| **1.1.** |  | **Laikas** | Paslaugos teikimo laiką, atsižvelgiant į tėvų  (globėjų / rūpintojų) prašyme nurodytą datą,  nustato švietimo įstaigos, vykdančios  ikimokyklinio ugdymo programas (toliau –  švietimo įstaiga), ar grupės savininkas. Jei dėl  objektyvių priežasčių ikimokyklinio ugdymo  per vaiko tėvų (globėjų / rūpintojų) prašyme  nurodytą terminą negalima suteikti,  ikimokyklinis ugdymas pradedamas teikti  artimiausiu metu, išnykus ar pašalinus  priežastis, bet ne vėliau kaip per 20 darbo dienų  nuo objektyvių priežasčių išnykimo ar  pašalinimo. |
| **1.2.** |  | **Teikimo būdai** | Paslauga teikiama grupėse, kurių dydis  nustatomas vadovaujantis Lietuvos higienos  norma HN 75:2016 „Ikimokyklinio ir  priešmokyklinio ugdymo programų Vykdymo  bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“,  patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos  apsaugos ministro 2010 m. balandžio 22 d.  įsakymu Nr. V-313 „Dėl Lietuvos higienos  normos HN 75:2016 „Ikimokyklinio ir  priešmokyklinio ugdymo programų vykdymo  bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“  patvirtinimo“. |
| **1.3.** |  | **Teikėjai** | Švietimo įstaigos, laisvasis mokytojas ar kitas  švietimo paslaugos teikėjas. |
| **1.4.** |  | **Išvystymo norma** | Paslauga teikiama kiekvienam vaikui nuo  gimimo iki 6 metų (kol bus pradėtas teikti  priešmokyklinis ugdymas), jei tėvai (globėjai / rūpintojai) yra pateikę prašymą priimti vaiką į švietimo įstaigų ikimokyklinio ir jungtines  priešmokyklinio ugdymo grupes. |
| **1.5.** |  | **Rezultatas** | Padėta vaikui tenkinti prigimtinius, kultūros,  taip pat ir etninės, socialinius, pažintinius  poreikius. |
| **2.** | **Informavimas** |  |  |
| **2.1.** |  | **Laikas** | Informavimo paslauga suteikiama asmens  kreipimosi į savivaldybę ar į paslaugos teikėją dieną. |
| **2.2.** |  | **Teikimo būdai** | Informavimo paslaugos asmenims teikiamos  individualiai. |
| **2.3.** |  | **Teikėjai** | Socialinių paslaugų įstaigos (tarp jų nevyriausybinės organizacijos), sveikatos  priežiūros įstaigos, švietimo įstaigos, daugiafunkciai centrai, bendruomeniniai šeimos namai. |
| **2.4.** |  | **Išvystymo norma** | Paslauga teikiama kiekvienam besikreipiančiam asmeniui.  Rekomenduotina minimali norma: 10 000  gyventojų – 1 darbuotojas, teikiantis informavimo paslaugą socialinių paslaugų  įstaigoje / sveikatos priežiūros įstaigoje / švietimo įstaigoje / universaliame daugiafunkciame centre / bendruomeniniuose  šeimos namuose. Savivaldybėse, turinčiose  mažiau nei 10 000 gyventojų, rekomenduojama užtikrinti, kad būtų bent 1 darbuotojas, teikiantis informavimo paslaugą. |
| **2.5.** |  | **Rezultatas** | Asmeniui ir (ar) šeimai suteikta reikalinga  informacija apie jam ir (ar) šeimai priklausančią socialinę, sveikatos, švietimo ar  kitą pagalbą. |
| **3.** | **Konsultavimas** |  |  |
| **3.1.** |  | **Laikas** | Konsultavimo paslauga suteikiama ne vėliau  kaip per 5 darbo dienas nuo asmens kreipimosi į savivaldybę ar į paslaugos teikėją dienos. |
| **3.2.** |  | **Teikėjai** | Socialinių paslaugų įstaigos (tarp jų nevyriausybinės organizacijos), sveikatos priežiūros įstaigos, švietimo įstaigos, universalūs daugiafunkciai centrai, bendruomeniniai šeimos namai. |
| **3.3.** |  | **Teikimo būdai** | Atsižvelgiant į asmens poreikius ir nuo jo priklausantį konsultacijos specifiškumą, paslauga gali būti teikiama tiek individualiai,  tiek grupėje. Jei paslauga teikiama grupėje, 1  darbuotojas, teikiantis konsultavimo paslaugą, vienu metu turėtų dirbti su ne didesne kaip 15 asmenų grupe. |
| **3.4.** |  | **Išvystymo norma** | Paslauga teikiama kiekvienam besikreipiančiam asmeniui. Rekomenduotina minimali norma: 10 000 gyventojų – 1 darbuotojas, teikiantis konsultavimo paslaugą socialinių paslaugų įstaigoje / sveikatos priežiūros įstaigoje / švietimo įstaigoje / daugiafunkciame centre / bendruomeniniuose šeimos namuose. Savivaldybėse, turinčiose mažiau nei 10 000 gyventojų, rekomenduojama užtikrinti, kad būtų bent 1 darbuotojas, teikiantis konsultavimo paslaugą. |
| **3.5.** |  | **Rezultatas** | Asmeniui suteikta kompetentingų specialistų  konsultacija, padedanti jam ir (ar) šeimai surasti veiksmingus problemos sprendimo būdus. |
| **4.** | **Neformalusis vaikų švietimas** |  |  |
| **4.1.** |  | **Laikas** | Neformalusis vaikų švietimas teikiamas bendrojo ugdymo mokyklose per visus mokslo metus, atsižvelgiant į mokyklos sudarytą veiklų tvarkaraštį. Kiti teikėjai paslaugą teikia neformaliojo vaikų švietimo paslaugos sutartyje nustatytu laiku. |
| **4.2.** |  | **Teikimo būdai** | Neformaliojo vaikų švietimo paslaugos teikiamos grupėje taikant ir individualizuoto  ugdymo formas. Grupės dydį nustato savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija. |
| **4.3.** |  | **Teikėjai** | Bendrojo ugdymo mokyklos, neformaliojo vaikų švietimo ir formalųjį švietimą papildančio ugdymo mokyklos, laisvieji mokytojai, kiti švietimo teikėjai. |
| **4.4.** |  | **Išvystymo norma** | Paslauga bendrojo ugdymo mokyklose teikiama kiekvienam besikreipiančiam vaikui.  Rekomenduotina minimali norma – 2 val. per  savaitę. Jei paslaugą teikia kiti teikėjai, paslaugos trukmę nustato savininko teises ir  pareigas įgyvendinanti institucija. |
| **4.5.** |  | **Rezultatas** | Sudarytos sąlygos tenkinti vaiko saviraiškos,  pažinimo, ugdymosi poreikius, įgytos vaiko sėkmingo asmeninio, visuomeninio gyvenimo kompetencijos. |
| **5.** | **Psichosocialinė pagalba** |  |  |
| **5.1.** |  | **Laikas** | Paslauga pradedama teikti ne vėliau kaip per 20 darbo dienų nuo asmens kreipimosi į savivaldybę ar į paslaugos teikėją dienos, skubios pagalbos atveju – kreipimosi į savivaldybę ar į paslaugos teikėją dieną. |
| **5.2.** |  | **Teikimo būdai** | Atsižvelgiant į situacijos sudėtingumą, paslauga gali būti teikiama tiek individualiai, tiek grupėje. Jei paslauga teikiama grupėje, 1  darbuotojas, teikiantis psichosocialinę pagalbą, turėtų dirbti su ne didesne kaip 15 asmenų grupe. |
| **5.3.** |  | **Teikėjai** | Psichologai, sielovados specialistai, socialiniai darbuotojai. |
| **5.4.** |  | **Išvystymo norma** | Paslauga teikiama kiekvienam besikreipiančiam asmeniui.  Rekomenduotina minimali norma: 10 000 gyventojų – 1 darbuotojas, teikiantis psichosocialinę pagalbą.  Savivaldybėse, turinčiose mažiau nei 10 000  gyventojų, rekomenduojama užtikrinti, kad būtų bent 1 darbuotojas, teikiantis psichosocialinę pagalbą. |
| **5.5.** |  | **Rezultatas** | Suteikta pagalba, palengvinanti asmens krizę,  emocinius išgyvenimus. |
| **6.** | **Švietimo pagalba** |  |  |
| **6.1.** |  | **Laikas** | Paslauga teikiama, kai ją skiria ugdymo įstaigos vaiko gerovės komisija ar Pedagoginė psichologinė tarnyba (toliau – PPT) / Švietimo pagalbos tarnyba (toliau – ŠPT) tėvų (globėjų / rūpintojų) sutikimu. |
| **6.2.** |  | **Teikimo būdai** | Atsižvelgiant į situacijos sudėtingumą, paslauga gali būti teikiama individualiai, grupėje ir pogrupyje. |
| **6.3.** |  | **Teikėjai** | PPT / ŠPT, švietimo įstaigos, laisvieji mokytojai, pagalbos mokiniui specialistai. |
| **6.4.** |  | **Išvystymo norma** | Rekomenduotina minimali norma: iki 2 000  vaikų – savivaldybės PPT / ŠPT steigiama pagalbos specialistų mokiniui pareigybė. Ugdymo įstaigose, priklausomai nuo įgyvendinamos ugdymo programos: 24–50 vaikų – specialiojo pedagogo etatas; 400 vaikų – socialinio pedagogo ir psichologo pareigybės. |
| **6.5.** |  | **Rezultatas** | Sumažintas vaikų iškritimas iš švietimo sistemos ir užtikrinamas švietimo prieinamumas vaikams, turintiems specialiųjų ugdymosi poreikių. |