Vadovaujantis Lietuvos Respublikos 2019 m. birželio 19 d. nutarimu ,, Dėl bazinio paslaugų šeimai paketo patvirtinimo“ Radviliškio rajono Alksniupių pagrindinės mokyklos

**BAZINIS PASLAUGŲ ŠEIMAI PAKETAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Paslaugos pavadinimas** | **Aprašymas** |
| 1. | Ikimokyklinis ugdymas | Paslauga, padedanti vaikui tenkinti prigimtinius, kultūros, taip pat ir etninės, socialinius, pažintinius poreikius, teikiama vaikui tėvų (globėjų / rūpintojų) pageidavimu pagal ikimokyklinio ugdymo programą nuo vaiko gimimo, iki jam pradedamas teikti priešmokyklinis ugdymas. |
| 2. | Informavimas | Įvairių institucijų, įstaigų ar organizacijų, dirbančių sušeimomis, specialistų pagal kompetenciją teikiamaasmenims reikalinga informacija apie socialinę, sveikatos, švietimo ir ugdymo pagalbą. |
| 3. | Konsultavimas | Įvairių institucijų, įstaigų ir organizacijų, dirbančių sušeimomis, specialistų pagal kompetenciją teikiamapagalba, kurią teikiant kartu su asmeniu analizuojama jo (šeimos) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingųproblemos sprendimo būdų. |
| 4. | Neformalusis vaikų švietimas | Kryptinga švietimo veikla, padedanti tenkinti mokiniųpažinimo, ugdymosi ir saviraiškos poreikius, įgytikompetencijų ir tapti aktyviais visuomenės nariais. |
| 5. | Psichosocialinė pagalba | Pagalba asmenims, išgyvenantiems krizę ar patyrusiems stiprius emocinius išgyvenimus (sunkias ligas, netektis, santuokos nutraukimą, psichologinį, fizinį ar seksualinį smurtą, nepriežiūrą, krizinį nėštumą), vartojantiems psichiką veikiančias medžiagas, turintiems elgesio ar (ir) emocijų sunkumų arba sutrikimų, ir jų šeimoms, artimiesiems, apimanti socialinę, psichologinę pagalbą, sielovadą. |
| 6. | Švietimo pagalba | Mokiniams, jų tėvams (globėjams / rūpintojams)specialistų teikiama pagalba, kurios tikslas – didintišvietimo veiksmingumą. |

Bazinio paslaugų šeimai paketo

 Priedas

BAZINIAME PASLAUGŲ ŠEIMAI PAKETE NUSTATYTŲ PASLAUGŲ TEIKIMO APRAŠYMAS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Paslaugos pavadinimas** | **Paslaugos teikimo kriterijai** | **Apibūdinimas** |
| **1.** | **Ikimokyklinis ugdymas** |  |  |
| **1.1.** |  | **Laikas** | Paslaugos teikimo laiką, atsižvelgiant į tėvų(globėjų / rūpintojų) prašyme nurodytą datą,nustato švietimo įstaigos, vykdančiosikimokyklinio ugdymo programas (toliau –švietimo įstaiga), ar grupės savininkas. Jei dėlobjektyvių priežasčių ikimokyklinio ugdymoper vaiko tėvų (globėjų / rūpintojų) prašymenurodytą terminą negalima suteikti,ikimokyklinis ugdymas pradedamas teiktiartimiausiu metu, išnykus ar pašalinuspriežastis, bet ne vėliau kaip per 20 darbo dienųnuo objektyvių priežasčių išnykimo arpašalinimo. |
| **1.2.** |  | **Teikimo būdai** | Paslauga teikiama grupėse, kurių dydisnustatomas vadovaujantis Lietuvos higienosnorma HN 75:2016 „Ikimokyklinio irpriešmokyklinio ugdymo programų Vykdymobendrieji sveikatos saugos reikalavimai“,patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatosapsaugos ministro 2010 m. balandžio 22 d.įsakymu Nr. V-313 „Dėl Lietuvos higienosnormos HN 75:2016 „Ikimokyklinio irpriešmokyklinio ugdymo programų vykdymobendrieji sveikatos saugos reikalavimai“patvirtinimo“. |
| **1.3.** |  | **Teikėjai** | Švietimo įstaigos, laisvasis mokytojas ar kitasšvietimo paslaugos teikėjas. |
| **1.4.** |  | **Išvystymo norma** | Paslauga teikiama kiekvienam vaikui nuogimimo iki 6 metų (kol bus pradėtas teiktipriešmokyklinis ugdymas), jei tėvai (globėjai / rūpintojai) yra pateikę prašymą priimti vaiką į švietimo įstaigų ikimokyklinio ir jungtinespriešmokyklinio ugdymo grupes. |
| **1.5.** |  | **Rezultatas** | Padėta vaikui tenkinti prigimtinius, kultūros,taip pat ir etninės, socialinius, pažintiniusporeikius. |
| **2.** | **Informavimas** |  |  |
| **2.1.** |  | **Laikas** | Informavimo paslauga suteikiama asmenskreipimosi į savivaldybę ar į paslaugos teikėją dieną. |
| **2.2.** |  | **Teikimo būdai** | Informavimo paslaugos asmenims teikiamosindividualiai. |
| **2.3.** |  | **Teikėjai** | Socialinių paslaugų įstaigos (tarp jų nevyriausybinės organizacijos), sveikatospriežiūros įstaigos, švietimo įstaigos, daugiafunkciai centrai, bendruomeniniai šeimos namai. |
| **2.4.** |  | **Išvystymo norma** | Paslauga teikiama kiekvienam besikreipiančiam asmeniui.Rekomenduotina minimali norma: 10 000gyventojų – 1 darbuotojas, teikiantis informavimo paslaugą socialinių paslaugųįstaigoje / sveikatos priežiūros įstaigoje / švietimo įstaigoje / universaliame daugiafunkciame centre / bendruomeniniuosešeimos namuose. Savivaldybėse, turinčiosemažiau nei 10 000 gyventojų, rekomenduojama užtikrinti, kad būtų bent 1 darbuotojas, teikiantis informavimo paslaugą. |
| **2.5.** |  | **Rezultatas** | Asmeniui ir (ar) šeimai suteikta reikalingainformacija apie jam ir (ar) šeimai priklausančią socialinę, sveikatos, švietimo arkitą pagalbą. |
| **3.** | **Konsultavimas** |  |  |
| **3.1.** |  | **Laikas** | Konsultavimo paslauga suteikiama ne vėliaukaip per 5 darbo dienas nuo asmens kreipimosi į savivaldybę ar į paslaugos teikėją dienos. |
| **3.2.** |  | **Teikėjai** | Socialinių paslaugų įstaigos (tarp jų nevyriausybinės organizacijos), sveikatos priežiūros įstaigos, švietimo įstaigos, universalūs daugiafunkciai centrai, bendruomeniniai šeimos namai. |
| **3.3.** |  | **Teikimo būdai** | Atsižvelgiant į asmens poreikius ir nuo jo priklausantį konsultacijos specifiškumą, paslauga gali būti teikiama tiek individualiai,tiek grupėje. Jei paslauga teikiama grupėje, 1darbuotojas, teikiantis konsultavimo paslaugą, vienu metu turėtų dirbti su ne didesne kaip 15 asmenų grupe. |
| **3.4.** |  | **Išvystymo norma** | Paslauga teikiama kiekvienam besikreipiančiam asmeniui. Rekomenduotina minimali norma: 10 000 gyventojų – 1 darbuotojas, teikiantis konsultavimo paslaugą socialinių paslaugų įstaigoje / sveikatos priežiūros įstaigoje / švietimo įstaigoje / daugiafunkciame centre / bendruomeniniuose šeimos namuose. Savivaldybėse, turinčiose mažiau nei 10 000 gyventojų, rekomenduojama užtikrinti, kad būtų bent 1 darbuotojas, teikiantis konsultavimo paslaugą. |
| **3.5.** |  | **Rezultatas** | Asmeniui suteikta kompetentingų specialistųkonsultacija, padedanti jam ir (ar) šeimai surasti veiksmingus problemos sprendimo būdus. |
| **4.** | **Neformalusis vaikų švietimas** |  |  |
| **4.1.** |  | **Laikas** | Neformalusis vaikų švietimas teikiamas bendrojo ugdymo mokyklose per visus mokslo metus, atsižvelgiant į mokyklos sudarytą veiklų tvarkaraštį. Kiti teikėjai paslaugą teikia neformaliojo vaikų švietimo paslaugos sutartyje nustatytu laiku. |
| **4.2.** |  | **Teikimo būdai** | Neformaliojo vaikų švietimo paslaugos teikiamos grupėje taikant ir individualizuotougdymo formas. Grupės dydį nustato savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija. |
| **4.3.** |  | **Teikėjai** | Bendrojo ugdymo mokyklos, neformaliojo vaikų švietimo ir formalųjį švietimą papildančio ugdymo mokyklos, laisvieji mokytojai, kiti švietimo teikėjai. |
| **4.4.** |  | **Išvystymo norma** | Paslauga bendrojo ugdymo mokyklose teikiama kiekvienam besikreipiančiam vaikui.Rekomenduotina minimali norma – 2 val. persavaitę. Jei paslaugą teikia kiti teikėjai, paslaugos trukmę nustato savininko teises irpareigas įgyvendinanti institucija. |
| **4.5.** |  | **Rezultatas** | Sudarytos sąlygos tenkinti vaiko saviraiškos,pažinimo, ugdymosi poreikius, įgytos vaiko sėkmingo asmeninio, visuomeninio gyvenimo kompetencijos. |
| **5.** | **Psichosocialinė pagalba** |  |  |
| **5.1.** |  | **Laikas** | Paslauga pradedama teikti ne vėliau kaip per 20 darbo dienų nuo asmens kreipimosi į savivaldybę ar į paslaugos teikėją dienos, skubios pagalbos atveju – kreipimosi į savivaldybę ar į paslaugos teikėją dieną. |
| **5.2.** |  | **Teikimo būdai** | Atsižvelgiant į situacijos sudėtingumą, paslauga gali būti teikiama tiek individualiai, tiek grupėje. Jei paslauga teikiama grupėje, 1darbuotojas, teikiantis psichosocialinę pagalbą, turėtų dirbti su ne didesne kaip 15 asmenų grupe. |
| **5.3.** |  | **Teikėjai** | Psichologai, sielovados specialistai, socialiniai darbuotojai. |
| **5.4.** |  | **Išvystymo norma** | Paslauga teikiama kiekvienam besikreipiančiam asmeniui.Rekomenduotina minimali norma: 10 000 gyventojų – 1 darbuotojas, teikiantis psichosocialinę pagalbą.Savivaldybėse, turinčiose mažiau nei 10 000gyventojų, rekomenduojama užtikrinti, kad būtų bent 1 darbuotojas, teikiantis psichosocialinę pagalbą. |
| **5.5.** |  | **Rezultatas** | Suteikta pagalba, palengvinanti asmens krizę,emocinius išgyvenimus. |
| **6.** | **Švietimo pagalba** |  |  |
| **6.1.** |  | **Laikas** | Paslauga teikiama, kai ją skiria ugdymo įstaigos vaiko gerovės komisija ar Pedagoginė psichologinė tarnyba (toliau – PPT) / Švietimo pagalbos tarnyba (toliau – ŠPT) tėvų (globėjų / rūpintojų) sutikimu. |
| **6.2.** |  | **Teikimo būdai** | Atsižvelgiant į situacijos sudėtingumą, paslauga gali būti teikiama individualiai, grupėje ir pogrupyje. |
| **6.3.** |  | **Teikėjai** | PPT / ŠPT, švietimo įstaigos, laisvieji mokytojai, pagalbos mokiniui specialistai. |
| **6.4.** |  | **Išvystymo norma** | Rekomenduotina minimali norma: iki 2 000vaikų – savivaldybės PPT / ŠPT steigiama pagalbos specialistų mokiniui pareigybė. Ugdymo įstaigose, priklausomai nuo įgyvendinamos ugdymo programos: 24–50 vaikų – specialiojo pedagogo etatas; 400 vaikų – socialinio pedagogo ir psichologo pareigybės. |
| **6.5.** |  | **Rezultatas** | Sumažintas vaikų iškritimas iš švietimo sistemos ir užtikrinamas švietimo prieinamumas vaikams, turintiems specialiųjų ugdymosi poreikių. |